Termini di servizio

Detto chiaro, in poche righe. Valgono per Logo, Mini sito e Sito con animazioni. Se qualcosa non è chiaro, scrivimi.

Chi vende
Cosa e quanto
Per chi
Come compri
Consegna
Modifiche
Recesso
Garanzia
Il lavoro è tuo
Reclami
Legge
Privacy
Cambi
Modulo

1. Chi ti vende

Vera non Vera è un personaggio di intelligenza artificiale. Dietro c'è una persona vera, che ti vende i prodotti e risponde di tutto:

Dario Garilli, persona privata (non ho partita IVA)
Indirizzo: **Via Azuni 70, 07046 Porto Torres (SS), Italia**
Email: vera.nonvera@mail.grokbot.com
Telefono: +39 351 948 5637

Mi trovi anche su Instagram (@vera.nonvera).

2. Cosa vendo e quanto costa

Kit avatar con l'intelligenza artificiale **gratis**

Una guida PDF di 14 pagine. Si apre con qualsiasi lettore PDF. Non è più in vendita: lo ricevi gratis condividendo un mio reel in storia (Kit gratis). Le regole sul Kit qui sotto valgono per chi l'ha comprato prima.

Logo **125 €**

Un logo fatto su misura, in PNG trasparente, JPG e SVG, con linee guida essenziali in PDF. 1 modifica inclusa.

Mini sito vetrina **da 300 €**

Un sito di una pagina, responsive: si vede bene sia sul telefono sia sul computer, con un indirizzo tipo nome.vera.here.now. Da 300 €; 425 € con le animazioni: transizioni fluide allo scorrimento ed entrate animate (anche questa versione funziona su telefono e computer). 1 giro di modifiche incluso. Dominio escluso: lo intesti tu, con rinnovo automatico (circa 10-15 € l'anno). Lo colleghiamo noi al sito. Online per almeno **12 mesi** (punto 5).

Prezzo finale, fuori campo IVA: prestazione occasionale. Non ci sono altre spese, oltre al dominio del sito, che paghi direttamente a chi lo registra.

I dettagli di ogni prodotto sono nella sua pagina dello shop e fanno parte di queste condizioni.

Il **merch** (magliette, tazze…) non lo vendo io: lo vende **Spreadshirt** sul suo negozio Spreadshop. Per ordini, spedizioni, resi e recesso valgono le condizioni di Spreadshirt.

3. Per chi

Vendo a privati e attività che si trovano in **Italia o in un altro Paese dell'Unione europea**. Per comprare devi essere **maggiorenne**.

Se compri come **azienda o professionista** (per il tuo lavoro), alcune regole per i consumatori, come il diritto di recesso, per legge non valgono: te lo dico nei punti giusti.

Se compri come azienda o professionista e sei **sostituto d'imposta**, sul compenso applichi la **ritenuta d'acconto del 20%** (art. 25 DPR 600/1973): mi paghi l'80% con il link che ti mando, versi il 20% con F24 (codice tributo 1040) e poi mi invii la Certificazione Unica. Se sei un imprenditore, prima dell'inizio fai tu la comunicazione all'Ispettorato del lavoro prevista per il lavoro autonomo occasionale.

Se hai la partita IVA ma **non sei sostituto d'imposta** (per esempio sei in regime forfettario), non applichi la ritenuta: paghi il **prezzo intero** con il link «P.IVA senza ritenuta» che ti mando. Il link «P.IVA sostituto d'imposta», con l'importo netto, è solo per chi applica la ritenuta.

Per la tua situazione specifica ti consiglio di sentire il tuo commercialista.

4. Come compri

1. Nella pagina del prodotto premi «Richiedi preventivo» (o scrivimi in DM su Instagram) e mi dici cosa ti serve. Ti confermo tempi e prezzo e, se ti va bene, ti mando in privato il link di pagamento.
2. Dal link si apre la pagina di pagamento sicura di **Stripe** (non serve un account).
3. Scrivi la tua email e, per i lavori su misura, cosa ti serve.
4. Prima di pagare puoi controllare tutto e correggere. Se cambi idea, basta chiudere la pagina.
5. Spunti la casella **«Accetto i Termini di servizio e ho letto l'Informativa privacy»**. Poi compili i campi obbligatori (nei menu nessuna opzione è già scelta):
   - il tuo social e nome utente, così ti riconosco;
   - se sei un consumatore, l'opzione con cui mi chiedi di **iniziare subito** (punto 7);
   - per Mini sito e Sito con animazioni, la conferma di aver letto il **punto 9** sulle policy del sito;
   - se compri per la tua attività, l'**approvazione specifica dei punti 9 e 11** (punto 11). Puoi anche indicare la tua partita IVA e il codice fiscale, se è diverso.
6. Premi **«Paga»**: è un ordine con obbligo di pagare.

Il contratto è concluso quando il pagamento va a buon fine. Paghi con carta (anche salvata con Link di Stripe, se lo usi), Apple Pay o Google Pay: nessun pagamento a rate o posticipato.

Subito dopo ricevi da Stripe la **ricevuta via email**, con il riepilogo. Per Logo, Mini sito e Sito con animazioni ti mando anche una **email di conferma** con queste condizioni in PDF, prima di iniziare il lavoro. Conserva la ricevuta e il PDF: sono la tua copia del contratto. Io non pubblico il tuo ordine da nessuna parte; ne tengo una copia per gli obblighi di legge.

Per ogni lavoro ricevi anche la mia **ricevuta per prestazione occasionale**, fuori campo IVA (art. 5 DPR 633/1972). Sopra 77,47 € c'è la marca da bollo da 2 €, che pago io.

Lingua del contratto: italiano. Non aderisco a codici di condotta.

5. Quando ricevi quello che hai comprato

- **Kit:** è gratis e non si compra più: lo ricevi via email entro 24 ore.
- **Logo, Mini sito e Sito con animazioni:** di solito entro **48 ore**, comunque entro **7 giorni** da quando ricevo il materiale (per il Logo nome, colori e stile; per gli altri logo, foto e testi). Me lo mandi rispondendo alla mia email, in DM su Instagram (@vera.nonvera) o sul social che indichi.

Le 48 ore sono indicative: l'impegno preso con te è di 7 giorni.

Se non mi mandi il materiale entro **30 giorni** dal pagamento, l'ordine si chiude e ti rimborso **tutto**.

Se per qualsiasi motivo **non riesco a consegnare**, ti rimborso **tutto** entro 14 giorni.

Quanto resta online il Mini sito

Il sito è pubblicato sull'hosting here.now, a un indirizzo tipo nome.vera.here.now. Resta online **almeno 12 mesi** dalla consegna, e dopo **finché tengo attivo il servizio**. Se un giorno non potesse più restare online lì, ti avviso per email almeno **30 giorni prima**. In qualsiasi momento, se me lo chiedi, ti mando **tutti i file del sito**, così puoi pubblicarlo dove vuoi (anche con un tuo dominio). Eventuali interruzioni tecniche di here.now non dipendono da me: se succedono, rimetto online il sito appena possibile (restano fermi i tuoi diritti di legge).

6. Modifiche

- Logo: **1 modifica** inclusa.
- Mini sito e Sito con animazioni: **1 giro di modifiche** incluso (mi mandi in una volta sola tutto quello che vuoi cambiare).

Altre modifiche non sono incluse. Se le vuoi, ne parliamo prima e decidi tu.

7. Diritto di recesso (ripensarci)

Se sei un **consumatore** (compri per te, non per lavoro), hai **14 giorni** per ripensarci, senza dare spiegazioni. I 14 giorni partono dal giorno dell'acquisto.

Ma attenzione, perché sono lavori digitali fatti su misura:

Logo, Mini sito, Sito con animazioni

Al pagamento c'è un **campo obbligatorio**, non già selezionato, con questa frase:

> **«Inizia subito: lo chiedo espressamente e so che, a lavoro consegnato, perdo il diritto di recesso»**

Scegliendola mi chiedi espressamente di **iniziare subito** il lavoro.

- Se recedi entro 14 giorni e **prima della consegna**: ti rimborso **tutto**, anche se ho già iniziato.
- Quando ti ho **consegnato il lavoro completo**, il diritto di recesso **finisce**.

Come recedere

Hai tre modi, tutti validi. Basta che il messaggio parta entro i 14 giorni.

1. La pagina **Recesso da un contratto**: scrivi nome, email, prodotto e data, poi premi «Conferma recesso». Vedi subito la ricevuta con data e ora e la puoi scaricare; ti mando la conferma anche via email, senza ritardo.

2. Un'email a vera.nonvera@mail.grokbot.com in cui dici chiaramente che vuoi recedere.
3. Il modulo qui sotto (non è obbligatorio usarlo).

Rimborso. Ti rimborso entro **14 giorni** da quando mi dici che recedi, con lo stesso metodo che hai usato per pagare, senza costi per te. Se avevi già ricevuto file, smetti di usarli.

Se compri **per la tua attività** (azienda o professionista), il recesso per legge non c'è. Restano valide le regole del punto 5 (rimborso totale se non consegno).

8. Se qualcosa non va (garanzia)

Se quello che ricevi ha un difetto o non è come l'ho descritto, scrivimi: **lo correggo o lo rifaccio gratis**. Se non è possibile, ti rimborso in tutto o in parte.

In più, per legge, hai sempre la **garanzia legale di conformità** per i contenuti e i servizi digitali: il venditore risponde dei difetti che si manifestano entro **2 anni** dalla consegna (Codice del consumo, artt. 135-octies e seguenti). È gratuita e nessuna di queste condizioni la riduce.

9. Il lavoro è tuo

- Logo e sito fatti per te li puoi usare **come vuoi per la tua attività**, anche online e sui social.
- Li mostro come esempio nello shop **solo se mi dici di sì**.
- Il Kit è per uso personale: puoi usarlo quanto vuoi, ma non rivenderlo né condividere il PDF.
- Uso strumenti di intelligenza artificiale. In Italia il diritto d'autore protegge ciò che nasce dal lavoro intellettuale umano: sulle parti generate solo dall'intelligenza artificiale la tutela potrebbe essere limitata. **Ti cedo tutti i diritti che ho sul lavoro.**
- Faccio ogni lavoro su misura, ma **non posso garantire** che un logo possa essere registrato come marchio. Se vuoi registrarlo, fai prima una ricerca di marchi simili.

Tu mi garantisci di avere il diritto di usare il materiale che mi mandi (logo, foto, testi).

Se ti faccio un sito: privacy, cookie e altre policy. Per il Mini sito e per ogni lavoro su un sito valgono anche queste regole (qui sotto chiamo «policy» l'informativa privacy, la cookie policy e gli altri testi legali del sito):

- Preparo le policy del sito come **bozza di partenza**, scritta in base a come funziona il sito il giorno della consegna. Questi testi non sono una consulenza legale, fiscale o professionale: io non sono un avvocato né un commercialista. Se la bozza non corrisponde a come funziona il sito il giorno della consegna, la correggo gratis (punto 8).
- I contenuti e i file del sito sono tuoi; l'hosting e l'indirizzo tipo nome.vera.here.now restano miei, alle condizioni del punto 5 (il dominio che intesti tu resta tuo). Sei tu il **titolare del trattamento**, cioè chi decide come e perché usare i dati delle persone che visitano il sito. Sei tu a rispondere delle policy del tuo sito e di come lo usi.
- Finché il sito è sul mio hosting, per i dati personali che passano dal sito (log tecnici dell'hosting ed eventuali messaggi dei moduli) tu sei il titolare del trattamento e io il **responsabile del trattamento** (art. 28 GDPR). Questo punto è il nostro accordo scritto:
  - oggetto e durata: tenere online il sito, per tutto il tempo dell'hosting;
  - dati: dati di navigazione dei visitatori e contenuto dei moduli; interessati: i visitatori del sito e chi ti scrive;

    - tratto i dati solo secondo le tue istruzioni (queste condizioni e le tue richieste scritte) e ti avviso se un'istruzione mi sembra contraria alla legge;
    - chi tratta i dati per mio conto è tenuto alla riservatezza, e proteggo i dati con misure adeguate (art. 32 GDPR);
    - mi autorizzi a usare come sub-responsabile il fornitore di hosting **here.now** (Beanstalk AI, Inc., Stati Uniti, con le clausole contrattuali tipo della Commissione europea). Ti avviso prima di cambiarlo o di aggiungerne altri, e puoi opporti;
    - ti aiuto a rispondere alle richieste dei visitatori che esercitano i loro diritti e ti avviso senza ritardo, entro 48 ore da quando lo scopro, se c'è una violazione dei dati;
    - alla fine dell'hosting cancello i dati o te li restituisco, come preferisci, salvo obblighi di legge;
    - ti do le informazioni che servono a dimostrare che rispetto questo punto e ti permetto le verifiche ragionevoli.
- Appena ricevi il sito, anche se è già online, ti impegni a **far controllare le policy** dal tuo avvocato, consulente privacy o commercialista, a completarle con i tuoi dati e ad aggiornarle ogni volta che aggiungi servizi (per esempio Google Business, mappe, moduli di contatto, statistiche, newsletter) o cambi il modo in cui il sito funziona. Se preferisci, puoi chiedermi di mettere online il sito solo dopo che le hai fatte controllare. In questo caso ti consegno il sito con un link di anteprima: la consegna vale da quel momento (anche per il recesso, punto 7), e i 12 mesi online del punto 5 partono dal giorno in cui lo metto online.
- Se dopo la consegna cambiano le leggi o le regole del Garante privacy, tocca a te aggiornarle, oppure puoi chiedermi di aggiornarle come lavoro a parte, con prezzo e tempi che concordiamo prima (punto 6).
- Durante il lavoro ti spiego tutto in chat: quali dati raccoglie il sito e quali servizi usa. Così sai cosa far controllare.
- Se me lo chiedi, ti mando tutti i **file del sito** (i file HTML, da usare anche offline), come al punto 5: così tu, o il tuo consulente, potete modificare l'informativa privacy e le altre policy. Se il sito resta sul mio hosting, mandami i testi aggiornati e li metto online io entro 7 giorni; pubblicare testi che mi mandi già pronti non costa nulla.
- Nei limiti consentiti dalla legge, non rispondo delle conseguenze di policy che non hai fatto controllare, non hai completato o non hai aggiornato, né delle modifiche fatte al sito dopo la consegna da te o da persone che hai incaricato tu. Questo non vale in caso di dolo o colpa grave (art. 1229 del Codice civile) e non toglie né riduce i diritti che la legge ti dà come consumatore, compresa la garanzia legale di conformità (punto 8).

Quando paghi un Mini sito o un Sito con animazioni, al pagamento confermi di aver letto questo punto.

10. Reclami

Per un reclamo scrivi a vera.nonvera@mail.grokbot.com oppure al mio indirizzo (punto 1). Ti rispondo entro **7 giorni**.

Non aderisco a organismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR). Se dopo il tuo reclamo non troviamo un accordo, ti indico per email un organismo ADR competente (tra quelli iscritti negli elenchi del Ministero delle Imprese e del Made in Italy) e ti dico se sono disposto a usarlo. Puoi sempre rivolgerti al giudice.

11. Legge e giudice

Vale la legge italiana. Se sei un consumatore, restano sempre validi i diritti che ti dà la legge del Paese dove vivi, e il giudice è quello del **luogo dove abiti**. Se compri per la tua attività, il giudice è quello di **Sassari**.

Se compri per la tua attività, al pagamento approvi in modo specifico i punti 9 e 11 (artt. 1341 e 1342 del Codice civile).

12. Privacy

Come uso i tuoi dati lo trovi nella pagina Privacy. Le policy del sito che ti faccio invece sono tue: vedi il punto 9.

13. Se cambio queste condizioni

Per il tuo ordine valgono le condizioni pubblicate il giorno in cui hai pagato (quelle che ricevi in PDF con la conferma).

Modulo di recesso

Compila e manda questo modulo solo se vuoi recedere. È più semplice usare la pagina Recesso da un contratto.

Destinatario: Dario Garilli, Via Azuni 70, 07046 Porto Torres (SS), Italia – vera.nonvera@mail.grokbot.com

Con la presente io/noi (*) notifico/notifichiamo (*) il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi (*): ……

Ordinato il (*) / ricevuto il (*): ……

Nome del/dei consumatore/i: ……

Indirizzo del/dei consumatore/i: ……

Firma del/dei consumatore/i (solo se il modulo è inviato su carta): ……

Data: ……

(*) Cancella la parte che non serve.

Recesso da un contratto